

MOMPSO®

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / RETURN FORM

Αριθμός Παραγγελίας (Order No.):

Κινητό (phone):

Όνοματεπώνυμο (Full Name):

email:

ΚΩΔΙΚΟΣ (SKU)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (Description)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (Qty)	ΑΛΛΑΓΗ (Exch)	ΕΛΛΑΤΩΜΑ (Defect)
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Επιθυμώ αλλαγή (κωδικός, χρώμα, μέγεθος) | I wish to change the size (SKU, color, size):

Εντόπια ελάττωμα στο προϊόν. Περιγραφή: | I found a defect in the product. Description:

Οδηγίες

Συμπληρώστε σωστά τα πεδία της φόρμας & επιλέξτε με (x) τον αντίστοιχο λόγο επιστροφής.

Κατόπιν αποστέλλετε τη φόρμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: mompso.orders@mompso.com, σημειώνοντας τον ταχυδρομικό κώδικα (Τ.Κ.) του πλησιέστερου καταστήματος ACS στο οποίο θα παραδώσετε το δέμα σας, καθώς και την ημερομηνία που επιθυμείτε.

Προσοχή: Πριν την παράδοση του δέματος θα σας αποσταλλεί μοναδικό αριθμό επιστροφής.

*Σε περίπτωση μη παράδοσης στη συγκεκριμένη ημερομηνία, τα βήματα θα επαναλαμβάνονται.

Επιστροφές & Αλλαγές

Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς (ημερ. παραστατικού πώλησης).

Συσκευάστε τα προϊόντα και βεβαιωθείτε ότι δεν λείπουν οι ετικέτες, (labels/tags).

Instructions

Complete all fields of the form accurately and select (x) the appropriate reason for return.

Then send the completed form to the following email address: mompso.orders@mompso.com, indicating the postal code (ZIP code) of the nearest ACS store where you will drop off your parcel, as well as your preferred date.

Important: Before delivering your parcel, you will receive a unique return authorization number. If the parcel is not delivered on the specified date, the process will need to be repeated.

Returns & Exchanges

Returns are accepted within 30 days from the date of purchase (as indicated on the sales receipt). Please ensure that all products are securely packed and that all labels/tags are attached and intact.

Δεν επιθυμώ Αλλαγή / Refund Request.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε αλλαγή, συμπληρώστε τον αριθμό λογαριασμού (IBAN), καθώς και την συνεργαζόμενη τράπεζα, ώστε να πιστωθεί το ποσό της αγοράς (κόστη αποστολής/επιστροφής καθώς και τραπεζικά έξοδα, επιβαρύνουν τον πελάτη).

* Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος δεν επιβαρύνετε με έξοδα επιστροφής/αποστολής, καθώς και τραπεζικά έξοδα.

In case you are requesting a refund, please fill in your account number (IBAN), as well as the bank's name, in order to credit back the value of the purchase (shipping/return costs and bank charges are borne by the customer).

* In case of a defective product, you will not be charged with extra shipping costs, as well as additional bank charges.

Αριθμός λογαριασμού IBAN | Account No.

Τράπεζα | SWIFT

Όνομα Δικαιούχου | Beneficiary's Account Name